

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

KATHYDIAZ JOYAS SPA

1. Información recopilada

Al realizar una compra o registrarse en el sitio web, se podrán solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- RUT
- Dirección de envío
- Correo electrónico
- Número de teléfono

En caso de que el usuario cree una cuenta, también se podrá almacenar información de acceso como correo electrónico y contraseña, la cual será tratada de forma segura

2. Uso de la información

La información recopilada será utilizada para:

- Procesar y gestionar compras
- Coordinar envíos
- Contactar al cliente en caso de ser necesario
- Gestionar cuentas de usuario
- Facilitar futuras compras

KATHYDIAZ JOYAS SPA no envía correos promocionales ni newsletters.

3. Protección de datos

KATHYDIAZ JOYAS SPA se compromete a proteger la información personal de sus clientes y a utilizarla únicamente para los fines descritos.

4. Compartir información

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con terceros necesarios para completar el proceso de compra, tales como:

- Plataformas de pago (Mercado Pago)
- Empresas de envío (Starken)

Esta información se comparte exclusivamente para la correcta ejecución del servicio de compra y despacho.

5. Cookies

El sitio web utiliza cookies y tecnologías similares a través de herramientas integradas en la plataforma Wix, con el objetivo de:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Recordar preferencias de navegación
- Analizar el uso del sitio web

El usuario puede desactivar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

6. Derechos del usuario

El usuario puede solicitar en cualquier momento:

Acceso a sus datos personales

Modificación o eliminación de sus datos

Para ello, debe contactar al correo: kathydiaz.joyas@gmail.com

7. Cambios en la política

KATHYDIAZ JOYAS SPA se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán informados en el sitio web.

8. Legislación aplicable

Esta política se rige por la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales.

Última actualización: mayo 2026