

TÉRMINOS Y CONDICIONES

KATHYDIAZ JOYAS SPA

I. Identificación del proveedor

El presente sitio web es operado por KATHYDIAZ JOYAS SPA, RUT 77.632.863-4, con domicilio en Santa Blanca 1969, local 4, Lo Barnechea, Santiago, Chile.

Correo de contacto: kathydiaz.joyas@gmail.com

II. Productos

KATHYDIAZ JOYAS ofrece joyas de enchape en oro, plata y gold filled.

Todos los productos se encuentran sujetos a disponibilidad de stock. Algunos productos, especialmente aquellos hechos con hilado o mostacillas, pueden presentar leves variaciones respecto a las imágenes publicadas, debido a su fabricación artesanal.

III. Precios y pagos

Todos los precios están expresados en pesos chilenos (CLP).

Los pagos se realizan a través de la plataforma Mercado Pago y deben ser efectuados en su totalidad antes del despacho del producto.

El costo de envío será informado al momento de la compra y se sumará al valor total, salvo en el caso de retiro en tienda, el cual no tiene costo.

IV. Envíos

Se realizan envíos a todo Chile a través de la empresa Starcken.

El costo del envío es de cargo del cliente.

Los tiempos de entrega estimados son de 2 a 5 días hábiles desde la confirmación del pago.

KATHYDIAZ JOYAS SPA no se hace responsable por retrasos atribuibles a la empresa de transporte.

También existe la opción de retiro gratuito en tienda en la dirección indicada.

V. Cambios y devoluciones

Cambios

Se aceptan cambios siempre que:

El producto esté sin uso

Se encuentre en perfectas condiciones

Se mantenga en su embalaje original

Los cambios deben solicitarse presentando boleta, ticket de cambio o comprobante de compra.

Importante: Por motivos de higiene, los aros no tienen cambio.

No se aceptan cambios por mal uso o manipulación indebida.

Devoluciones

No se realizan devoluciones de dinero, salvo en caso de productos defectuosos o dañados de fábrica.

En caso de recibir un producto dañado:

El cliente debe notificarlo inmediatamente al momento de la recepción

El cambio no tendrá costo adicional

VI. Garantía

Todos los productos cuentan con una garantía de 3 meses por fallas de fabricación o deterioro no atribuible al uso indebido.

La garantía no cubre daños por mal cuidado, golpes, exposición a químicos u otras formas de uso incorrecto.

VII. Responsabilidad

KATHYDIAZ JOYAS SPA no se responsabiliza por:

Daños derivados del uso indebido de los productos

Pérdidas ocasionadas por la empresa de transporte

Retrasos en la entrega por causas externas

VIII. Uso del sitio web (reemplazar por este completo)

El usuario puede realizar compras creando una cuenta o como invitado.

Actualmente, el sitio no permite publicar reseñas o comentarios de productos.

En caso de crear una cuenta, el usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

KATHYDIAZ JOYAS SPA no se hace responsable por el uso indebido de cuentas por parte de terceros.

El uso de este sitio está dirigido únicamente a personas mayores de 18 años.

IX. Legislación aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile, especialmente la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores.